



PRINCIPALI DIRITTI DEL CLIENTE

Gentile Cliente,

il presente avviso Le viene messo a disposizione al fine di richiamare la Sua attenzione sui diritti riconosciuti a Sua tutela, anche sulla base di quanto previsto dal Decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206 ("Codice del Consumo") artt. 2, 5, 13, 14, 18.

INFORMAZIONI SU MACCORP ITALIANA S.R.L.

Denominazione Sociale:	Maccorp Italiana S.r.L. a Socio Unico Soggetta alla attività di direzione e coordinamento di The Western Union Company
Brand:	Forexchange / Western Union
Codice Fiscale/P. IVA:	12951210157
Numero REA:	MI - 1600952
Sede Legale:	Via Fatebenefratelli, 5 - 20121 Milano
Capitale Sociale:	Euro 29.320.193,30 interamente versato
Telefono:	+390245499050
Fax:	+390245499032
Indirizzo internet:	www.forexchange.it
P.E.C.:	maccorpitaliana@legalmail.it
Ufficio Gestione Reclami:	ufficio.reclami@maccorp.it

La Società è iscritta al Registro dei Cambiavalute presso l'Organismo Agenti e Mediatori – OAM, con il codice CV63.

La Società ha per oggetto l'attività di cambiavalute in via professionale, nonché tutte le attività esercitabili congiuntamente a quella di cambiavalute ai sensi di legge o regolamento, tra cui, in via esemplificativa, le attività connesse al turismo e alla prestazione di servizi di trasporto di persone, l'attività numismatica e l'attività di agenzia di cui all'art. 128 *quater*, comma 7, d.lgs. 385/1993, circoscritta al trasferimento di fondi attraverso la raccolta e consegna delle disponibilità da trasferire ("money transfer"), secondo il regime proprio di ciascuna di tali attività.

La società, non in via prevalente, ma in via del tutto strumentale per il perseguimento dell'oggetto sociale, può compiere qualsiasi altra operazione commerciale, industriale, mobiliare e immobiliare, connessa all'attività sociale e ritenuta dall'organo amministrativo necessaria o utile per il conseguimento dell'oggetto sociale.

DIRITTI DEL CLIENTE

Il Cliente ha diritto:

- ad avere a disposizione copia di questo documento;
- ad avere a disposizione e asportare il foglio Informativo di ciascun prodotto, datato e aggiornato, contenente informazioni su Maccorp Italiana S.r.L. (di seguito la “Società”), sulle condizioni economiche, sui rischi e i costi;
- qualora la Società si avvalga di tecniche di comunicazione a distanza, ad avere a disposizione e ricevere mediante tali tecniche copia dei documenti sopra menzionati in anticipo rispetto alla prestazione del servizio. Copia di tali documenti deve essere preventivamente consegnata anche in caso di offerta fuori sede. Per offerta fuori sede si intende l’offerta svolta in luogo diverso dalla sede o dalle dipendenze della Società
- a ricevere copia di una “distinta di negoziazione” relativa all’operazione eseguita, redatta in forma scritta e indicante la quantità di valuta negoziata, il tasso di cambio praticato, le commissioni, le spese e ogni altra voce di costo applicate;
- a non avere condizioni contrattuali sfavorevoli rispetto a quelle pubblicizzate nel Foglio Informativo;
- ad ottenere - a proprie spese il cui presumibile importo è indicato dalla società al momento della richiesta - entro e non oltre novanta giorni, copia della documentazione inerente a singole operazioni poste in essere negli ultimi dieci anni per le quali è previsto un obbligo di registrazione con l’indicazione nominativa del cliente;
- ad avere a disposizione e stampare la Guida concernente l’accesso all’Arbitro Bancario Finanziario per i servizi offerti in partnership con altri intermediari regolarmente iscritti ad uno degli albi previsti dal d.lgs. 385/1993.

NORME A TUTELA DEL CLIENTE

Sono a tutela del Cliente:

- l’obbligo della forma scritta della distinta di negoziazione
- la nullità delle clausole contrattuali di rinvio agli usi per la determinazione dei tassi di cambio e di ogni altro prezzo e condizione praticati, nonché delle clausole che prevedono tassi, prezzi e condizioni più sfavorevoli rispetto a quelli pubblicizzati nel Foglio Informativo;
- il diritto di presentare un reclamo alla Società, a mezzo lettera raccomandata A/R o per via telematica presso i seguenti recapiti:

Maccorp Italiana S.r.L.
Ufficio Gestione Reclami
Via Fatebenefratelli, 5
20121 Milano
ufficio.reclami@maccorp.it
maccorpitaliana@legalmail.it

e di ottenere dalla stessa una pronuncia in merito a tale reclamo entro 30 giorni dal suo ricevimento.

- Il diritto di ricorrere all'Arbitro Bancario Finanziario

Documento aggiornato al 24/04/2025



CONSUMER RIGHTS

Dear Customer,

The present document purpose is to inform you about your rights as referred to in Articles 2, 5, 13, 14 and 18 of the *Legislative Decree n° 206* dated 6 of September 2005 (Consumer Code).

MACCORP ITALIANA SPA – COMPANY INFORMATION :

Business Name:	Maccorp Italiana S.r.L. Sole shareholder Subject to the management and coordination activities of The Western Union Company .
Brand:	Forexchange
Fiscal Code/Vat Registration Number:	12951210157
REA Number:	MI - 1600952
Registered Office:	Via Fatebenefratelli, 5 - 20121 Milano
Paid-up Capital Stock:	Euro 29.320.193,30 i.v.
Telephone:	+390245499050
Fax:	+390245499032
Internet address:	www.forexchange.it
Registered email.:	maccorpitaliana@legalmail.it
Compliance email:	ufficio.reclami@maccorp.it

Maccorp Italiana S.r.L. operates by law as a professional foreign exchange business and as any other related commercial activity in terms of tourism, numismatics and travel passes.

Maccorp Italiana S.r.L. is also carrying out agent business, pursuant to Art. 128 *quater*, Paragraph 7, of legislative decree No 385/1993, uniquely operating as money transfer intermediary.

Maccorp Italiana S.r.L., following its corporate purpose, can also perform any other commercial, industrial, securities and real estate activity, if considered useful and necessary by the company administrative body.

CUSTOMERS HAVE RIGHT TO:

- get a copy of the present document.
- consult and/or get a copy of the updated and undersigned Consumer Disclosures attesting the pricing, costs, and relating risks of Maccorp Italiana S.r.L. services.
- receive by means of distance communication, if used by the Company, copy of the abovementioned document before the service performance. This is valid also in case of external offering : it means when business services are performed outside the company head office or local units.
- get a copy of the transaction receipt reporting the following cost items: currency quantity, applied exchange rate, charges, fees, total price and any other additional cost.
- benefit of fair contract terms that cannot be disadvantageous respect to those listed in the Consumer Disclosures.

- Obtain, within 90 days maximum, copy of the transaction receipts produced up to the last ten years, having those operations being archived and registered in the name of the client by law. This service will be charged of a cost decided from the Company at the moment of the client request.
- Consult and obtain copy of the *Banking and Financial Ombudsman* handbook ('Arbitro Bancario Finanziario') in respect of activities carried out pursuant to partnership agreements with regulated entities pursuant to legislative decree No 385/1993.

CONSUMER PROTECTION RULES:

- Company obligation of delivering to its customers a written copy of the transaction describing all the exchange terms.
- The invalidity of contract terms in case exchange rates, pricing, costs and charges are inconvenient if compared with those listed and described in the Consumer Disclosures.
- The customer has right to submit a complaint to the Company by registered mail or e-mail at the following addresses:

Maccorp Italiana S.r.L.
Ufficio Gestione Reclami
Via Fatebenefratelli, 5
20121 Milano
ufficio.reclami@maccorp.it
maccorpitaliana@legalmail.it

The Company will furnish a response within 30 days starting from the reception of the claim.

- The right to appeal to the Banking and Financial Arbitrator

This document was last updated on April 24, 2025.