

## FOGLIO INFORMATIVO

Redatto ai sensi di quanto previsto dal

Decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206 ("Codice del Consumo") artt. 2, 5, 13, 14, 18.

### Avvertenze:

- Il presente Foglio Informativo non costituisce offerta al pubblico. Le informazioni in esso contenute costituiscono una riproduzione dell'offerta che Maccorp Italiana S.r.l. (di seguito la "Società") può proporre, stanti le attuali condizioni praticate. Le condizioni previste possono variare in funzione della congiuntura di mercato vigente al momento del perfezionamento del contratto. Il presente documento non obbliga in alcun modo le parti a contrarre.
- La pubblicazione del presente Foglio Informativo non è condizionata alla preventiva verifica circa il contenuto dello stesso da parte degli Organi di Controllo e di Vigilanza degli Intermediari operanti nel settore finanziario e pertanto non comporta alcun giudizio di tali Organi sulla convenienza del servizio proposto.
- Il presente Foglio Informativo contiene informazioni sulla Società, sulle condizioni e sulle principali caratteristiche dei servizi offerti ed è messo a disposizione del cliente prima dell'eventuale sottoscrizione del contratto relativo alla prestazione dei servizi offerti dalla Società. Il presente documento è altresì pubblicato sul sito Internet della Società [www.forexchange.it](http://www.forexchange.it), dal quale può essere scaricato gratuitamente dagli interessati.

### INFORMAZIONI SU MACCORP ITALIANA S.R.L.

Denominazione Sociale:	Maccorp Italiana S.r.l. a Socio Unico Soggetta alla attività di direzione e coordinamento
di The Western Union Company	
Brand:	Forexchange / Western Union
Codice Fiscale/P. IVA:	12951210157
Numero REA:	MI - 1600952
Sede Legale:	Via Fatebenefratelli, 5 - 20121 Milano
Capitale Sociale:	Euro 29.320.193,30 interamente versato
Telefono:	+390245499050
Fax:	+390245499032
Indirizzo internet:	<a href="http://www.forexchange.it">www.forexchange.it</a>
P.E.C.:	<a href="mailto:maccorpitaliana@legalmail.it">maccorpitaliana@legalmail.it</a>
Ufficio Gestione Reclami:	<a href="mailto:ufficio.reclami@maccorp.it">ufficio.reclami@maccorp.it</a>

**La Società è iscritta al Registro dei Cambiavalute presso l'Organismo Agenti e Mediatori – OAM, con il codice CV63.**

La Società ha per oggetto l'attività di cambiavalute in via professionale, nonché tutte le attività esercitabili congiuntamente a quella di cambiavalute ai sensi di legge o regolamento, tra cui, in via esemplificativa, le attività connesse al turismo e alla prestazione di servizi di trasporto di persone e l'attività numismatica, oltre all'attività di agenzia di cui all'art. 128 *quater*, comma 7, d.lgs. 385/1993.

La società, non in via prevalente, ma in via del tutto strumentale per il perseguimento dell'oggetto sociale, può compiere qualsiasi altra operazione commerciale, industriale, mobiliare e immobiliare, connessa all'attività sociale e ritenuta dall'organo amministrativo necessaria o utile per il conseguimento dell'oggetto sociale.

## CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DELL'ATTIVITA' DI CAMBIAVALUTE

L'attività di cambiavalute si sostanzia nella compravendita di monete di Paesi esteri o di altro tipo di divise. Tali negoziazioni implicano l'applicazione e l'utilizzo di tassi di cambio e differenziali (spreads) conformemente a quanto riportato sul listino contenente la valutazione dei tassi di cambio del giorno.

I rischi tipici dell'attività di cambiavalute e di pagamento:

- Il rischio di cambio, in relazione alla fluttuazione dei valori delle diverse valute straniere e possibile svalutazione delle stesse;
- Il rischio Paese, ossia il possibile deterioramento delle condizioni politiche, economiche e sociali dei Paesi emittenti le diverse valute che potrebbe comportare forti oscillazioni nel mercato internazionale dei cambi e la conseguente difficoltà o impossibilità di dare esecuzione ai servizi.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

La prestazione del servizio di acquisto e vendita di valuta estera e di pagamento da parte della Società è soggetto all'applicazione delle voci di costo di seguito descritte:

- **Tasso di Cambio:** è il controvalore di una valuta in termini di un'altra.
- **Valutazione del cambio del giorno:** è costituita dalla quotazione della valuta operata dalla scrivente Società nel singolo giorno in fase di acquisto o vendita, determinata anche avendo a riferimento le valutazioni medie informative della Banca d'Italia.
- **Commissioni:** è il costo del servizio calcolato secondo le aliquote percentuali sotto riportate per ciascuna unità di cambio e indicata sul listino contenente la valutazione dei tassi di cambio del giorno.
- **Spese:** sono costituite dal costo fisso del servizio applicato ad ogni singola transazione come da indicazione espressa in valuta Euro e sotto riportata.
- **Prezzo Complessivo:** valore generato dalla somma del costo fisso del servizio (spese), del costo percentuale del servizio (commissione) avendo a riferimento i valori di cambio per unità indicati sul listino contenente la valutazione dei tassi di cambio del giorno.

## COMMISSIONI PRATICATE AL SERVIZIO DI CAMBIO VALUTA

*(fatte salve eventuali promozioni periodiche o condizioni di maggior favore stabilite per singole unità locali)*

Costo massimo di acquisto banconote	19,90%
Costo massimo di vendita banconote	19,90%
Operazioni con carta di credito	19,90%

Costo fisso per controvalori da	0,01 a 5,00 €	0,50 €
Costo fisso per controvalori da	5,01 € a 10,00 €	1,50 €
Costo fisso per controvalori da	10,01 € a 20,00 €	2,50 €
Costo fisso per controvalori da	20,01 € a 30,00 €	3,00 €
Costo fisso per controvalori da	30,01 € a 60,00 €	4,00 €
Costo fisso per controvalori da	60,01 € a 100,00 €	5,99 €
Costo fisso per controvalori da	100,01 € a 150,00 €	7,99 €
Costo fisso per controvalori da	150,01 € a 260,00 €	10,99 €
Costo fisso per controvalori da	260,01 € a 500,00 €	13,99 €
Costo fisso per controvalori pari o superiori a	500,01 €	14,99 €
Costo servizio Buy Back / Sell Back		5,00 €

Alle percentuali e valori in Euro riportate nello schema precedente andrà aggiunta, per la determinazione del costo complessivo dell'operazione, la percentuale di margine (spread) prevista per ciascuna valuta ed elencata sul listino contenente la valutazione dei tassi di cambio del giorno

## SERVIZIO FX BUY BACK

Con il servizio Fx Buy Back, la Società si impegna a riacquistare l'eventuale valuta residua del cliente al miglior cambio del giorno, senza commissioni aggiuntive.

Il riacquisto della valuta residua non comprende il rimborso delle commissioni fisse e percentuali pagate all'atto dell'originaria transazione di vendita.

Il servizio è valido entro 30 giorni dalla data della transazione iniziale. L'offerta è nominale, non trasferibile e non valida per la moneta metallica. Il servizio prevede un costo di € 5,00.

La Società si riserva il diritto di apportare variazioni e/o interrompere la promozione Fx Buy Back senza preavviso.

## SERVIZIO DI PRENOTAZIONE ON-LINE VALUTA ESTERA

Con il servizio di prenotazione on-line la Società si impegna a rendere disponibile per il cliente che ne faccia richiesta sul sito internet [www.forexchange.it](http://www.forexchange.it) un certo quantitativo di valuta estera presso uno sportello della rete a sua scelta.

La prenotazione non comporta obbligo di acquisto, ma consente di garantire al cliente la disponibilità della valuta scelta alla data e presso l'unità locale indicate.

La prenotazione on-line consente di ottenere i seguenti vantaggi:

- blocco del tasso di cambio (che sarà quindi esente da eventuali fluttuazioni)
- ridotto aggravio di commissioni o costi aggiuntivi rispetto ad una transazione standard effettuata direttamente in filiale.

## ALTRI SERVIZI: VAT REFUND

Il servizio è fornito per tramite di società partners la cui attività è espressamente regolata dalle disposizioni contenute nel T.U.B. (attività finanziarie di cui all'art. 106).

L'attività di rimborso Iva è esercitata in favore dei soggetti domiciliati o residenti al di fuori

dell'Unione Europea alle condizioni e nei limiti previsti dall'art. 38-quater del DPR 26 ottobre 1972 n.633.

Maccorp Italiana S.r.l. mette a disposizione e rende fruibile al cliente una informativa specifica su tale tipologia di servizio differenziata per singola società partner (documentazione a sua volta resa disponibile dalle stesse società esercenti il servizio).

## RECESSO

La Società fornisce al cliente una distinta di negoziazione riportante tutti i termini economici della transazione. Un eventuale diritto di recesso è esercitabile dal cliente fintanto che lo stesso non ha apposto la sua firma per accettazione in calce alla ricevuta.

## MEZZI DI RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

Il cliente può presentare un reclamo alla Società in forma scritta a mezzo raccomandata A.R. o per via telematica presso i seguenti recapiti con l'indicazione della relativa motivazione:

- Maccorp Italiana S.r.l.  
Ufficio Gestione Reclami  
Via Fatebenefratelli, 5 - 20121 Milano
- [ufficio.reclami@maccorp.it](mailto:ufficio.reclami@maccorp.it)
- [maccorpitaliana@legalmail.it](mailto:maccorpitaliana@legalmail.it)

Maccorp Italiana S.r.l. fornirà una risposta al reclamo entro 30 giorni dal ricevimento dello stesso

Nel caso in cui il cliente non sia soddisfatto dell'esito del reclamo, ha diritto a rivolgersi all'ABF

Documento aggiornato al 30 Aprile 2026

## CONSUMER DISCLOSURES

As referred to in Articles 2, 5, 13, 14, 18 of the Legislative Decree of September, 6th, 2005 ('Consumer Code')

### Important Notice:

- The present document is not a commercial offer. Its content reports a Company offer based on its actual performing conditions and influenced by the prevailing market situation at the completion of the contract. This document does not in any way bind the parties to contract.
- The present document publication doesn't depend on a prior Financial Intermediaries Supervisory Authorities verification, being those organisms judgment irrelevant for the offer convenience .
- Customers can consult and get a copy of the present document (including company information, contract terms and the business offer main features ) before any eventual contract conclusion;
- This document is also posted on the Company's website [www.forexchange.it](http://www.forexchange.it) and it can be easily downloaded for free.

### MACCORP ITALIANA SRL – COMPANY INFORMATION :

Business Name:	Maccorp Italiana S.r.L. Sole shareholder Subject to the management and coordination activities of The Western Union Company		
Brand:	Forexchange / Western Union		
Fiscal Code/Vat Registration Number:	12951210157	REA Number:	MI - 1600952
Registered Office:	Via Fatebenefratelli, 5 - 20121 Milano		
Paid-up Capital Stock:	Euro 29.320.193,30 i.v.		
Telephone:	+390245499050		
Fax:	+390245499032		
Web:	<a href="http://www.forexchange.it">www.forexchange.it</a>		
Certified e-mail:	<a href="mailto:maccorpitaliana@legalmail.it">maccorpitaliana@legalmail.it</a>		
Compliance e-mail:	<a href="mailto:ufficio.reclami@maccorp.it">ufficio.reclami@maccorp.it</a>		

**Maccorp Italiana S.r.L. is registered at the OAM (Register of Financial and Credit Mediation Companies) with the CV63 code.**

The Company operates by law as a professional foreign exchange business and as any other related commercial activity in terms of tourism, numismatics and travel passes, as well as agent business pursuant to Art. 128 *quater*, Paragraph 7, legislative decree No 385/1993

Maccorp Italiana S.r.L., respecting its corporate purpose, can also perform any other commercial, industrial, securities and real estate activity, if considered useful and necessary by the company administrative body.

## FEATURES AND RISKS RELATED TO THE BUREAU THE CHANGE BUSINESS

The Bureau the change business consists in the foreign currency buying and selling. This activity demands the application of rates and spreads as listed on the daily information sheet conceived for the public.

The business typical risks consist in:

- The *Exchange Rate Risk*, because of the foreign exchange rates' fluctuation and subsequent devaluation;
- The *Country Risk*, because of the political, economic and social panorama decay involving the countries performing foreign currency buying and selling business. This generating severe fluctuations and the consequent business service slowdown or interruption.

## ECONOMIC CONDITIONS

The Company's foreign currency exchange business involves the following *cost items* application, also for Notes:

- **Exchange Rate:** It is the rate at which one currency is exchanged for another.
- **Daily Rating:** it consists in the Company currency exchange evaluation in terms of daily buying and selling rates and it is also established considering the Bank of Italy Reference Rating.
- **Fee:** it is a percentage service fee depending on the rate applied for each currency respect to 1,00€ and on the exchanged total amount, as shown on the annex table thereafter. The 'Exchange Rate List' is a displayed document, conceived for the public, which shows all the daily updated buying and selling rates concerning the traded foreign currencies.
- **Charge:** it is a euro fixed fee depending on the exchanged amount of each transaction as shown on the annex table thereafter.
- **Total Price:** it is the transaction euro final cost including both percentage and fixed fees .

## APPLIED FEES FOR THE CURRENCY EXCHANGE SERVICE

*(except in case of occasional and special offers and promotions conceived for local unit)*

Maximum buying service fee for <i>Notes</i>	19,90%
Maximum selling service fee for <i>Notes</i>	19,90%
Maximum service fee for <i>Credit Card Cash Advance</i>	19,90%

Service charge for exchanged amount from	0,01 a 5,00 €	0,50 €
Service charge for exchanged amount from	5,01 € a 10,00 €	1,50 €
Service charge for exchanged amount from	10,01 € a 20,00 €	2,50 €
Service charge for exchanged amount from	20,01 € a 30,00 €	3,00 €
Service charge for exchanged amount from	30,01 € a 60,00 €	4,00 €
Service charge for exchanged amount from	60,01 € a 100,00 €	5,99 €
Service charge for exchanged amount from	100,01 € a 150,00 €	7,99 €
Service charge for exchanged amount from	150,01 € a 260,00 €	10,99 €
Service charge for exchanged amount from	260,01 € a 500,00 €	13,99 €
Service charge for exchanged amount equal to or greater than	500,01 €	14,99 €
Buy Back / Sell Back charge		5,00 €

The transaction final cost is also determined by an additional margin calculated on the rate of each currency .

### **FX BUY BACK SERVICE**

With the Fx Buy Back service, the Company undertakes to repurchase any remaining currency held by the customer at the best exchange rate of the day, with no additional fees.

This service doesn't include the refund of applied fees at the moment of the currency purchase and it is valid for 30 days starting from the original transaction.

The Buy Back Service charge is 5,00 € that customer will pay in occasion of the initial currency purchase. The Buy Back offer is personal and non-transferable.

The Company reserves the right to modify and/or to interrupt the Fx Buy Back promotion without prior notice.

### **ON-LINE FOREIGN CURRENCY RESERVATION SERVICE**

This is an online service available at [www.forexchange.it](http://www.forexchange.it) allowing customers to reserve a specific foreign currency amount that they will collect and pay at their preferable *Forexchange* store on the desired date.

The online reservation doesn't require purchasing obligation and it assures the exchange rate freezing and special advantageous fees.

### **ADDITIONAL SERVICES: VAT REFUND**

This service is supplied with the contribution of some business partners whose activity is suitably ruled according to the T.U.B.\* terms (as referred to in *Article. 106*)

Vat refund is uniquely addressed to individuals having residential address and domicile outside the European Union, thus respecting conditions and limits as referred to in art.38-quarter of DPR 26 October 1972 n°633.

The Company allows its customers to consult and/or get in possession of specific Vat Refund Consumer Disclosures issued by each parent company.

\*(T.U.B.-Testo Unico Bancario)

### **WITHDRAWAL**

The Company delivers to its customers a transaction receipt showing the total cost items. Customers can enjoy an eventual withdrawal right only in case they didn't sign their receipt for approval.

### **MEANS OF OUT-OF-COURT DISPUTE RESOLUTION**

The customer has right to submit a complaint to the Company by registered mail or by e-mail at the following addresses:

- Maccorp Italiana S.r.L.  
Ufficio Gestione Reclami  
Via Fatebenefratelli, 5 - 20121 Milano
- [ufficio.reclami@maccorp.it](mailto:ufficio.reclami@maccorp.it)
- [maccorpitaliana@legalmail.it](mailto:maccorpitaliana@legalmail.it)

The company will furnish a response within 30 days starting from the reception of the claim.

If the customer is not satisfied with the outcome of the complaint, he/she has the right to refer the matter to the ABF

This document was last updated on April 30, 2026