

**TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI
CORRETTEZZA DELLE RELAZIONI TRA INTERMEDIARI E CLIENTI
(Disposizioni della Banca d'Italia del 29 luglio 2009 incluse successive modifiche ed integrazioni)**

Ai sensi delle disposizioni di vigilanza della Banca d'Italia del 29 luglio 2009 in materia di "trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari; correttezza delle relazioni tra intermediari e Clienti" e successive modifiche, su base annuale deve essere redatto e pubblicato un rendiconto sull'attività di gestione dei reclami, in relazione alle operazioni e ai servizi bancari e finanziari.

Nel 2025, la Funzione Reclami di Maccorp Financial Services S.r.l. ha registrato e gestito 14 reclami dei Clienti relativi all'attività di erogazione di contante per mezzo di ATM della Società: nessun reclamo è stato accolto. Tutti i 14 reclami presentati nell'anno di riferimento sono stati gestiti e processati nel corso dello stesso anno e registrati sul Registro Reclami della Società.

Maccorp Financial Services S.r.l.

Il Responsabile della Funzione Reclami